**УТВЕРЖДЕНО**

**Решением Правления**

**Ассоциации строителей саморегулируемой организации**

**«Объединение строительных организаций «ЭкспертСтрой»**

**Протокол № 191 от 10 мая 2017 года.**

**Изменения приняты**

**Решением Правления**

 **Ассоциации строителей саморегулируемой организации**

**«Объединение строительных организаций «ЭкспертСтрой»**

**Протокол № 685 от 22 июля 2019 г.**

**Стандарты и правила предпринимательской или профессиональной деятельности, обязательные для выполнения всеми членами Ассоциации строителей саморегулируемой организации «Объединение строительных организаций «ЭкспертСтрой»**

**Москва 2019**

1. **Термины и определения**

В настоящих Стандартах и правилах предпринимательской или профессиональной деятельности (далее - Стандарт) Ассоциации строителей саморегулируемой организации «Объединение строительных организаций «ЭкспертСтрой» (далее - Ассоциация) применяются следующие термины и определения:

**Стандарты и правила саморегулируемой организации** - требования к осуществлению предпринимательской или профессиональной деятельности, обязательные для выполнения всеми членами Ассоциации.

**Субъекты предпринимательской деятельности** - индивидуальные предприниматели и юридические лица, зарегистрированные в установленном порядке на территории Российской Федерации и осуществляющие определяемую в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации предпринимательскую деятельность.

**Субъекты профессиональной деятельности** - физические лица, осуществляющие профессиональную деятельность, регулируемую в соответствии с федеральными законами.

**Саморегулируемая организация -** некоммерческая организация, созданная в целях саморегулирования, основанная на членстве индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, объединяющая субъектов предпринимательской деятельности исходя из единства отрасли производства товаров (работ, услуг) или рынка произведенных товаров (работ, услуг) либо объединяющая субъектов профессиональной деятельности определенного вида.

**Заинтересованные лица -** члены Ассоциации, лица, входящие в состав органов управления Ассоциации, ее работники, действующие на основании трудового договора или гражданско-правового договора.

**Конфликт интересов -** ситуация, при которой личная заинтересованность указанных выше лиц влияет или может повлиять на исполнение ими своих профессиональных обязанностей и (или) влечет за собой возникновение противоречия между такой личной заинтересованностью и законными интересами Ассоциации или угрозу возникновения противоречия, которое способно привести к причинению вреда законным интересам Ассоциации.

**Конкуренция** – соперничество хозяйствующих субъектов, при котором самостоятельными действиями каждого из них исключается или ограничивается возможность каждого из них в одностороннем порядке воздействовать на общие условия обращения товаров на соответствующем товарном рынке.

**Дискриминационные условия** - условия доступа на товарный рынок, условия производства, обмена, потребления, приобретения, продажи, иной передачи товара, при которых хозяйствующий субъект или несколько хозяйствующих субъектов поставлены в неравное положение по сравнению с другим хозяйствующим субъектом или другими хозяйствующими субъектами

**Недобросовестная конкуренция -** любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

**Потребитель -** юридические и физические лица, использующие услуги членов

Ассоциации для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Предмет саморегулирования -** предпринимательская или профессиональная

деятельность субъектов, объединенных в Ассоциации.

**Саморегулирование -** самостоятельная и инициативная деятельность, которая осуществляется субъектами предпринимательской или профессиональной деятельности и содержанием которой являются разработка и установление стандартов и правил указанной деятельности, а также контроль за соблюдением требований указанных стандартов и правил.

**2. Нормативно-правовые акты и иные документы, используемые в настоящем Стандарте**

2.1. Градостроительный кодекс Российской Федерации.

2.2. Гражданский кодекс Российской Федерации.

2.3. Федеральный закон Российской Федерации от 01.12.2007 № 315–ФЗ «О саморегулируемых организациях».

2.4. Федеральный закон от 26.07.2006 N 135-ФЗ «О защите конкуренции».

2.5. Устав Ассоциации.

2.6. Положение о проведении Ассоциацией строителей саморегулируемой организацией «Объединение строительных организаций «ЭкспертСтрой» анализа деятельности своих членов на основе информации, представляемой ими в форме отчетов.

 2.7. Положение о процедуре рассмотрения жалоб на действия (бездействие) членов Ассоциации строителей саморегулируемой организации «Объединение строительных организаций «ЭкспертСтрой» и иных обращений, поступивших в саморегулируемую организацию.

 2.8. Положение об утверждении мер дисциплинарного воздействия, порядка и оснований их применений, порядка рассмотрения дел Ассоциации строителей саморегулируемой организации «Объединение строительных организаций «ЭкспертСтрой».

2.9.Положение о контроле за деятельностью членов Ассоциации строителей саморегулируемой организации «Объединение строительных организаций «ЭкспертСтрой» в части соблюдения ими требований стандартов, правил и условий членства.

2.10. Положение о членстве в Ассоциации строителей саморегулируемая организация «Объединение строительных организаций «ЭкспертСтрой», в том числе о требованиях к членам саморегулируемой организации, о размере, порядке расчета и уплаты вступительного взноса, членских взносов.

2.11. Положение о компенсационном фонде возмещения вреда Ассоциации строителей саморегулируемой организации «Объединение строительных организаций «ЭкспертСтрой».

2.12. Положение о компенсационном фонде обеспечения договорных обязательств Ассоциации строителей саморегулируемой организации «Объединение строительных организаций «ЭкспертСтрой», в том числе способы и правила размещения средств компенсационного фонда обеспечения договорных обязательств.

2.13. Положение о страховании гражданской ответственности, которая может наступить в случае причинения вреда в следствии недостатков работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства Ассоциации строителей саморегулируемой организации «Объединение строительных организаций «ЭкспертСтрой».

**3. Область применения**

3.1. Настоящий Стандарт устанавливает требования и правила Ассоциации в вопросах ее деятельности, по взаимоотношениям с ее членами.

3.2. Настоящий Стандарт регламентирует порядок взаимодействия организаций и предприятий - членов Ассоциации, осуществляющих деятельность в области строительства, реконструкции и капитального ремонта объектов капитального строительства, с целью сбалансированности их взаимных интересов, а также для качественного обеспечения потребителей их услугами.

3.3. Настоящий Стандарт направлен на устранение или урегулирование конфликтов интересов членов Ассоциации.

3.4. Настоящий Стандарт обеспечивает реализацию членами Ассоциации требований действующего законодательства о техническом регулировании.

3.5.Положения настоящего Стандарта применяются на территории Российской Федерации.

**4. Общие требования**

4.1. Ассоциация должна иметь:

4.1.1. не менее чем сто индивидуальных предпринимателей и (или) юридических лиц (членов), осуществляющих строительство на основании договора строительного подряда, снос объектов капитального строительства на основании договора о сносе объекта капитального строительства индивидуальных предпринимателей и (или) юридических лиц, являющихся застройщиками, самостоятельно осуществляющими строительство, зарегистрированных в установленном законом порядке на территории субъекта Российской Федерации, в котором зарегистрирована такая саморегулируемая организация, и индивидуальных предпринимателей и (или) юридических лиц, осуществляющих строительство и указанных в пунктах 1 и 2 части 3 статьи 55.6 Градостроительного кодекса Российской Федерации.

4.1.2. компенсационный фонд возмещения вреда, сформированный в размере, установленном статьей 55.16 Градостроительного кодекса Российской Федерации;

4.1.3. компенсационный фонд обеспечения договорных обязательств, сформированный в размере, установленном статьей 55.16 Градостроительного кодекса Российской Федерации;

4.1.4. разработанные и утвержденные документы: о компенсационном фонде возмещения вреда; о компенсационном фонде обеспечения договорных обязательств; о реестре членов Ассоциации; о процедуре рассмотрения жалоб на действия (бездействие) членов Ассоциации и иных обращений, поступивших в Ассоциацию; о проведении Ассоциацией анализа деятельности своих членов на основании информации, представляемой ими в форме отчетов; о членстве в Ассоциации, в том числе о требованиях к членам Ассоциации, о размере, порядке расчета и уплаты вступительного взноса, членских взносов; о специализированном органе по рассмотрению дел о применении в отношении членов Ассоциации мер дисциплинарного воздействия; о специализированном органе, осуществляющем контроль за деятельностью членов Ассоциации; квалификационный стандарт «Руководитель строительной организации», квалификационный стандарт «Специалист по организации строительства»; стандарты и правила профессиональной деятельности.

**5. Требования, предъявляемые к членам Ассоциации**

Деятельность Ассоциации основана на членстве индивидуальных предпринимателей и (или) юридических лиц, осуществляющих строительство на основании договора строительного подряда, снос объектов капитального строительства на основании договора о сносе объекта капитального строительства индивидуальных предпринимателей и (или) юридических лиц, являющихся застройщиками, самостоятельно осуществляющими строительство, зарегистрированных в установленном законом порядке на территории субъекта Российской Федерации, в котором зарегистрирована такая саморегулируемая организация, и индивидуальных предпринимателей и (или) юридических лиц, осуществляющих строительство и указанных в пунктах 1 и 2 части 3 статьи 55.6 Градостроительного кодекса Российской Федерации.

5.1. Члены Ассоциации не должны:

5.1.1. Осуществлять свою деятельность в ущерб иным субъектам предпринимательской или профессиональной деятельности.

5.1.2. Совершать действия, причиняющие моральный вред или ущерб потребителям товаров (работ, услуг) и иным лицам.

5.1.3. Совершать действий, причиняющих ущерб деловой репутации члена Ассоциации либо деловой репутации Ассоциации.

5.1.4. Допускать недобросовестную конкуренцию:

• распространение ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту либо нанести ущерб его деловой репутации;

• введение в заблуждение в отношении характера, способа и места производства, потребительских свойств, качества и количества товара или в отношении его производителей;

• некорректное сравнение хозяйствующим субъектом производимых или реализуемых им товаров с товарами, производимыми или реализуемыми другими хозяйствующими субъектами;

• продажа, обмен или иное введение в оборот товара, если при этом незаконно использовались результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридического лица, средства индивидуализации продукции, работ, услуг;

• незаконное получение, использование, разглашение информации, составляющей коммерческую, служебную или иную охраняемую законом тайну.

5.1.6. Иметь неисполненных предписаний надзорных органов.

5.1.7. Отказывать в предоставлении Ассоциации документов необходимых для проведения анализа и контроля деятельности члена такой организации.

5.2. Члены Ассоциации должны иметь:

5.2.1. Квалифицированный персонал.

5.2.2. Годовые отчеты о результатах деятельности за прошедший год.

5.2.3. План деятельности на текущий год.

5.2.4. Положительную динамику снижения количества жалоб потребителей по осуществляемым видам деятельности по сравнению с предыдущим годом.

5.3. Члены Ассоциации обязаны:

5.3.1. Участвовать в деятельности Ассоциации при обсуждении вопросов порядка взаимодействия ее членов. Неявка члена Ассоциации на обсуждение таких вопросов без уважительных причин не допускается.

5.3.2. Принимать решения по вопросам повестки заседания, органов управления Ассоциации. Необоснованный отказ от принятия решения не допускается.

5.3.3. Исполнять решения исполнительных органов Ассоциации, в том числе по вопросам урегулирования порядка взаимодействия ее членов.

5.3.4. Страховать свою ответственность перед потребителями произведенных товаров (работ, услуг) и иными лицами.

5.4. Требования к содержанию рекламы, распространяемой членами Ассоциации – исполнителями работ, оказывающих влияние на безопасность объектов капитального строительства распространяются на рекламу работ, оказывающих влияние на безопасность объектов капитального строительства, исполняемых членами Ассоциации в соответствии с направлением деятельности.

Рекламой является информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Реклама, распространяемая членами Ассоциации, связанная с исполнением ими работ, оказывающих влияние на безопасность объектов капитального строительства, должна соответствовать Федеральному закону «О рекламе» от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ, быть добросовестной и достоверной.

5.5. Реклама, распространяемая членом Ассоциации, связанная с исполнением работ, оказывающих влияние на безопасность объектов капитального строительства, должна содержать указание на полное или сокращенное наименования члена Ассоциации, сведения о том, что работы выполняются качественно в срок и в соответствии с договорными обязательствами.

**6. Контроль Ассоциации за деятельностью своих членов**

6.1. Для осуществления деятельности в качестве саморегулируемой организации должны быть созданы специализированные органы, осуществляющие контроль за соблюдением членами Ассоциации требований стандартов и правил предпринимательской или профессиональной деятельности и рассмотрение дел о применении в отношении членов Ассоциации мер дисциплинарного воздействия, предусмотренных внутренними документами Ассоциации. Контроль за осуществлением членами Ассоциации предпринимательской или профессиональной деятельности проводится работниками соответствующего структурного подразделения Ассоциации путем проведения плановых и внеплановых проверок. Предметом плановой проверки является соблюдение членами Ассоциации требований стандартов и правил Ассоциации. Продолжительность плановой проверки устанавливается исполнительным органом управления Ассоциации. Основанием для проведения Ассоциации внеплановой проверки может являться направленная в Ассоциацию жалоба на нарушение членом Ассоциации требований стандартов и правил Ассоциации.

6.2. В случае выявления нарушения членом Ассоциации требований стандартов и правил Ассоциации материалы проверки передаются в орган по рассмотрению дел о применении в отношении членов Ассоциации мер дисциплинарного воздействия.

6.3. При рассмотрении жалоб на действия членов Ассоциации орган по рассмотрению дел о применении в отношении членов Ассоциации мер дисциплинарного воздействия обязан приглашать на свои заседания лиц, направивших такие жалобы, а также членов Ассоциации, в отношении которых рассматриваются дела о применении мер дисциплинарного воздействия.

6.4. В случае установления фактов нарушения членом требований стандартов и правил Ассоциации орган по рассмотрению дел о применении в отношении членов Ассоциации мер дисциплинарного воздействия принимает решение о привлечении этого члена к дисциплинарной ответственности.

6.5. Орган по рассмотрению дел о применении в отношении членов Ассоциации мер дисциплинарного воздействия в случаях, установленных Ассоциации, вправе принять решение о применении мер дисциплинарного воздействия, установленных во внутренних документах Ассоциации.

6.6. Решения органа по рассмотрению дел о применении в отношении членов Ассоциации мер дисциплинарного воздействия, решение постоянно действующего коллегиального органа управления и (или) высшего коллегиального органа управления Ассоциации об исключении лица из членов Ассоциации может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6.7. Любой член Ассоциации в случае нарушения его прав и законных интересов действиями (бездействием) Ассоциации, ее работников и (или) решениями ее органов управления вправе оспаривать такие действия (бездействие) и (или) решения в судебном порядке, а также требовать в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещения Ассоциации причиненного ему вреда.

**7. Заинтересованные лица. Конфликт интересов.**

**Предотвращение и урегулирование конфликтов**

7.1**.** Понятие заинтересованных лиц и конфликта интересов определено в главе первой настоящего стандарта «Термины и определения».

Под личной заинтересованностью понимается материальная или иная заинтересованность, которая влияет или может повлиять на обеспечение прав и законных интересов Ассоциации и (или) ее членов.

7.2. Члены Ассоциации не вправе осуществлять деятельность и совершать действий, влекущих за собой возникновение конфликта интересов и интересов ее членов или создающих угрозу возникновения такого конфликта.

 Заинтересованные лица должны соблюдать интересы Ассоциации, прежде всего в отношении целей ее деятельности, и не должны использовать возможности, связанные с осуществлением ими своих профессиональных обязанностей, или допускать использование таких возможностей в целях, противоречащих целям, указанным в учредительных документах Ассоциации.

7.3. Заинтересованные лица обязаны незамедлительно докладывать о наличие конфликта интересов исполнительному органу Ассоциации для разрешения ситуации и выработки взаимоприемлемого решения.

7.4. В случае, если заинтересованные лица предполагают совершение действий, прямо не предусмотренных уставом Ассоциации, то они обязаны незамедлительно сообщить о своей заинтересованности в этих действиях исполнительному органу Ассоциации или вынести данный вопрос на обсуждение Общего собрания и осуществлять указанные действия только после его положительного решения.

7.5. Действия и их результаты, в совершении которых имелась заинтересованность, и которые совершены с нарушением требований Устава, могут быть признаны судом недействительными по заявлению лиц, которым причинен ущерб такими действиями.

**8 . Отчеты членов Ассоциации**

8.1. Ассоциация осуществляет анализ деятельности своих членов, в т.ч. на основании информации, представляемой ими в форме отчетов.

8.2. Форма и порядок предоставления отчетов членами Ассоциации в адрес Ассоциации установлен Положением о проведении Ассоциацией строителей саморегулируемой организацией «Объединение строительных организаций «ЭкспертСтрой» анализа деятельности своих членов на основе информации, представляемой ими в форме отчетов.

**9. Заключительные положения**

9.1. Требования настоящего Стандарта обязательны для исполнения самой Ассоциацией, его членами. При нарушении членами Ассоциации положений настоящего Стандарта, к ним могут быть применены меры дисциплинарного воздействия в порядке, определенном внутренними документами Ассоциации.

9.2. Настоящий Стандарт вступает в силу не ранее чем через десять дней после дня их принятия.